

令和4年度 第1回

24時間いつでもコール偕楽園 介護・医療連携推進会議資料

日程：令和4年9月26日（月）

*新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、今回も書面による会議とさせていただきます。

議題

1. 本会議の目的、構成メンバー等
2. 事業所の概要等
3. 利用状況
4. 事例紹介
5. 事故、ヒヤリハット、苦情、困難事例等
6. 前回寄せられた要望・質問への回答内容

1. 本会議の目的、構成メンバー等

①本会議の目的

本会議は、「指定地域密着型サービスの事業の人員等に関する基準等を定める条例」及び「指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員等に関する基準等を定める条例」の規定に基づき、利用者の家族や地域住民の代表者等に提供しているサービス内容を明らかにすることでサービスの質を確保し、地域との連携を図ることを目的としております。従いまして、自治会との情報共有の場、利用者、また、利用者ご家族様からの貴重なご意見を伺う場、別府市、また、地域包括支援センター、訪問看護ステーションとは意見交換や評価をいただく場、医療機関とは医療面、また、感染症の流行情報等を共有する場として本会議を活用して参りたいと考えております。

②開催頻度

おおむね6カ月に1回

③構成メンバー

種別	人数
利用者又は利用者のご家族	1名以上
別府市高齢者福祉課	1名
南荘園町自治会	1名
原嶋内科医院（主に医師）	1名
別府市青山東山地域包括支援センター	1名
かがやき訪問看護ステーション	1名
訪問看護ステーション楓	1名
中村病院訪問看護ステーション	1名
訪問看護ステーションほのぼの	1名
湯のまち訪問看護ステーション	1名
訪問看護ステーション偕楽園	1名
24時間いつでもコール偕楽園管理者	1名
24時間いつでもコール偕楽園計画作成責任者	1名以上
その他必要な者	必要数

2. 事業所の概要等

①事業所の概要

法人名	社会福祉法人亀鶴会	
サービス種別	定期巡回・随時対応型訪問介護看護（連携型）	
事業所名	24時間いつでもコール偕楽園	
管理者名	神宮 由香	
事業開始年月日	令和2年2月1日	
事業所番号	4490200302	
事業所所在地	別府市大字南立石 2170 番地の 33	
電話番号	0977-75-8816	
F A X 番号	0977-76-5889	
職員数（実人数）	<u>29名（常勤8名、非常勤21名）（令和4年9月26日時点）</u>	
職員数内訳（いずれもヘルパーステーション偕楽園職員を兼務）	管理者	1名（常勤）
	計画作成責任者	4名（常勤）（内1名管理者兼務）
	オペレーター	<u>4名</u> （常勤）（内1名管理者兼務）
	訪問介護員（定期・随時）	<u>29名</u> （常勤、非常勤含む）（内1名管理者兼務）
連携先訪問看護ステーション	かがやき訪問看護ステーション 訪問看護ステーション楓 <u>中村病院訪問看護ステーション</u> <u>訪問看護ステーションほのぼの</u> <u>湯のまち訪問看護ステーション</u> 訪問看護ステーション偕楽園	
協力医療機関	原嶋内科医院	

※ 下線部は前回からの変更点

3. 利用状況

(令和4年3月～令和4年8月)

(1) 利用者状況

①利用者実人数の推移

項目	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
実人数	18名	20名	22名	22名	22名	19名	20.5名
(内居宅)	18名	20名	22名	22名	22名	19名	20.5名
(内有料等)	0	0	0	0	0	0	0

②利用者の平均介護度と男女別人数

項目	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
平均介護度	3.1	2.9	2.9	2.6	2.7	2.8	2.8
男性	4名	5名	7名	9名	9名	6名	6.7名
女性	14名	15名	15名	13名	13名	13名	13.8名

③月総訪問回数と1人当月平均利用時間

項目	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
月総訪問回数 (回)	1530 回	1659 回	1796 回	1870 回	1854 回	1609 回	1719.7 回
1人当月平 均訪問時間	31時間 30分	33時間 25分	33時間 37分	32時間 15分	33時間 00分	30時間 27分	32時間 26分
1月総 訪問時間	567 時間 09分	668 時間 17分	739 時間 49分	709 時間 42分	726 時間 02分	578 時間 33分	664時間 55分

4. 事例紹介

(事例 1)

A 氏	年齢	85 歳	性別	男	介護度	要介護 3
病名	第 2 腰椎圧迫骨折・変形性腰椎症・アルツハイマー型認知症・ 変形性膝関節症・足白癬					
<p>独居。ヘルパー介入当初食事はお菓子のみ。入浴も 5～6 年出来ていない状況。居間の炬燵で 1 日中過ごしていた。煙草を吸い火の不始末も見られ炬燵布団も穴だらけであった。入浴は拒否が強く、前ヘルパー事業所が入れた事はないと引継ぎ。</p> <p>足白癬があるため足浴のみで対応していたとの事。毎日顔を見に行き話を傾聴し冗談を言ってくれるようになったタイミングで入浴の声掛けを行いあっさりと入浴行えた。表皮が鱗のように剥がれ落ち洗髪も 6 回行い本人より気持ちよかったと笑顔見られる。食事も少しずつヘルパーにて調理を行い食べていただく事でお菓子の量が減少する。入浴も定期的に行えるようになり、室内もベッド等の福祉用具を導入し清潔になって来た。トイレの便座にはまり込み立ち上がれない事が数回あり家族より心配との不安が見られたため、トイレ入り口にセンサーを設置。夜間帯のみセンサーを入れトイレに行くとコールが鳴る設定を行う。夜間概ね 2 回程度トイレに行きトイレ前で転倒していたり既にベッドで寝ていたりがあるも本人・家族の安心感を与えられまた、朝の訪問ヘルパーにも大きな安心を与える事ができた。</p>						

(事例 2)

B 氏	年齢	84 歳	性別	女	介護度	要介護 1
病名	アルツハイマー型認知症 高血圧症・肝機能障害					
<p>独居。お酒が好きで朝から飲酒している。肝臓の数値が悪く禁酒も試みたが出来なかった。当初は朝 1 回訪問し、服薬。昼夕の薬を薬カレンダーにセットしていた。1 カ月後の評価で、昼夕の薬があまり飲めていない。肝臓の数値も改善していない事から、昼夕も確実に訪問し薬を飲んでいただく事とする。現在、掃除も出来ていない部分があり週 1 回ヘルパーと一緒に掃除を行える環境を整え、掃除に取り組めるようになった。肝臓の数値が改善傾向にあると家族より連絡が入る。朝の訪問時までには飲酒をしないよう、声掛けを継続したことで朝から飲酒する事がなくなった。飲酒量の減少、肝臓数値の安定ができ本人も元気になっているように感じる。</p>						

5. 事故、ヒヤリハット、苦情、困難事例等 (令和4年3月1日～令和4年8月31日)

① 事故、ヒヤリハットの状況

[発見日時] R4.8.28

[事故種別] 誤薬

[状況] 昼訪問時、薬カレンダーに当日の朝の薬が残っていたため昼に朝の薬を服薬してもらう。その後事務所に連絡が入り朝のヘルパーに確認すると朝は飲ませたとの事。ヘルパーが日付を確認せず飲ませていた。

[原因] ヘルパーが日付を確認せず飲ませていた。昼のヘルパーも朝の薬が残っている事をまず事務所に確認すれば誤薬は防げた。

[対応] 入るヘルパーに体調の確認をしてもらうよう伝える。

[家族説明] 家族に電話連絡を入れる。体調の確認だけしっかりお願いしますとの事。数日様子見るも変化ないため連絡を行い謝罪する。

[今後同様の事故が起きないための業務改善] 薬に関する事で不明な事は必ず事務所に連絡を行うよう、ヘルパー全員に周知徹底を行った。

② 苦情の状況

[苦情] 訪問時間になってもヘルパーが来ない。という苦情をいただきました。

[原因] ヘルパーが訪問を忘れていた。

[対応] 担当ヘルパーに予定等をしっかり把握し抜けのないようにしていくよう指導を行った。

③ 困難事例等

なし

6. 前回寄せられた要望・質問への回答内容

(個別に回答させていただき、回答結果はホームページで公表させていただいております)

青山・東山地域包括支援センター より

① [事例紹介について]

いつも事例を見る度に上手に関係性を築きながら支援されていると思います。

(事業所の回答) ありがとうございます。今後も利用者の状態に注力し、適切なサービスを提供してまいります。

② [事故・ヒヤリハットの状況(誤薬)について]

誤薬に関するヒヤリハットは、他事業所でも目にすることがあります。事業所内での周知を行うとともに、利用者宅にも見てわかるような工夫をされては、いかがでしょうか。例えば、薬カレンダーの下に書いておくなど。

(事業所の回答) ありがとうございます。参考にさせていただきます。

事業所への要望・質問票

令和 年 月 日

社会福祉法人亀鶴会

24時間いつでもコール借楽園 行

(運営等に関しましてご意見、ご要望、ご質問等がございましたら恐れ入りますが本紙にご記入後、下記の宛先までお送りください。(FAXの場合送信票なしでお送りください)後日改めましてご回答させていただきます。)お電話でのお問い合わせでも結構です。

発 信 者 名 _____

住 所 _____

連 絡 先 _____

社会福祉法人亀鶴会

24時間いつでもコール借楽園

管理者 神宮 由香

住所 874-0904

大分県別府市大字南立石2170番地の33

TEL:0977-75-8816

FAX:0977-76-5889